

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Keterlibatan Media Sosial di Sektor Makanan dan Minuman	2
Tabel I. 2 Penilaian Konsumen Terhadap Produk Burgerchill	3
Tabel I. 3 Hasil Pengukuran <i>Engagement Rate</i> TikTok	5
Tabel I. 4 Perbandingan Total <i>Engagement Rate</i> TikTok.....	6
Tabel I. 5 Hasil <i>In-depth Interview</i>	7
Tabel I. 6 Alternatif Solusi.....	8
Tabel I. 7 Skor Penilaian Potensi Solusi	9
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel II. 2 Rekapitulasi Dimensi Terpilih.....	14
Tabel II. 3 Rekapitulasi Dimensi Terpilih (Lanjutan).....	15
Tabel II. 4 Rumus <i>Gap</i> dan Nilai Kepuasan Pelanggan (NKP).....	15
Tabel II. 5 Perbandingan Metode.....	16
Tabel II. 6 Rumus <i>Customer Satisfication Coefficient</i> (CSC).....	21
Tabel III. 1 Mekanisme Pengumpulan Data	22
Tabel III. 2 Operasionalisasi Dimensi.....	30
Tabel III. 3 Operasionalisasi Dimensi (Lanjutan).....	31
Tabel III. 4 Skala Kuesioner <i>Social Media Marketing Activities</i> (SMMA).....	32
Tabel III. 5 Rumus <i>Gap</i> dan Nilai Kepuasan Pelanggan (NKP).....	33
Tabel III. 6 Skala Kuesioner Model Kano	33
Tabel III. 7 Rumus <i>Customer Satisfication Coefficient</i> (CSC).....	34
Tabel III. 8 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	39
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Pretest</i>	42
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Konstruk <i>Pretest</i> (Lanjutan)	43
Tabel IV. 3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	43
Tabel IV. 4 Rekapitulasi Responden.....	45
Tabel IV. 5 Hasil Pengolahan Kuesioner SMMA.....	46
Tabel IV. 6 Hasil Pengolahan Kuesioner SMMA (Lanjutan).....	47
Tabel IV. 7 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Model Kano	47
Tabel IV. 8 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Model Kano (Lanjutan)	48
Tabel IV. 9 Hasil Perhitungan Nilai CSC	48

Tabel IV. 10 Hasil Perhitungan Nilai CSC (Lanjutan)	49
Tabel IV. 11 Hasil Integrasi SMMA dan Model Kano	50
Tabel IV. 12 Hasil Integrasi SMMA dan Model Kano (Lanjutan)	51
Tabel IV. 13 <i>True Customer Needs</i>	51
Tabel IV. 14 <i>True Customer Needs</i> (Lanjutan).....	52
Tabel V. 1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	53
Tabel V. 2 Verifikasi Hasil Rancangan (Lanjutan).....	54
Tabel V. 3 Hasil Perancangan Sistem Terintegrasi.....	55
Tabel V. 4 Hasil Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan).....	56
Tabel V. 5 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi	58
Tabel V. 6 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 1)	59
Tabel V. 7 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 2)	60
Tabel V. 8 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 3)	61
Tabel V. 9 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 4)	62
Tabel V. 10 Validasi Hasil Rancangan Rekomendasi	63
Tabel V. 11 Jadwal Rencana Implementasi	65