

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	8
I.3    Tujuan Tugas Akhir.....	8
I.4    Manfaat Tugas Akhir.....	9
I.5    Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II.1    Literatur Terkait.....	11
II.1.1 Dimensi Kualitas Produk.....	11
II.2    Studi Literatur/Tugas Akhir.....	13
II.3    Perbandingan Metode .....	15
II.4    Quality Function Deployment .....	16
II.4.1 QFD Iterasi Satu .....	18
II.4.2 Pengembangan Konsep ( <i>Concept Development</i> ).....	24
II.4.3 QFD Iterasi Dua.....	25
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	29
III.1    Sistematika Perancangan .....	29
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	29
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	30
III.2    Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi .....	38

III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	38
BAB IV	PENGOLAHAN DATA .....	40
IV.1	Pengumpulan Data .....	40
IV.1.1	Pengkodean <i>True Customer Needs</i> .....	40
IV.1.2	Nilai Kepuasan Pelanggan (NKP) dan Kategori Kano dari setiap <i>True Customer Needs</i> (TCN).....	41
IV.2	Pengolahan Data .....	42
IV.2.1	QFD Iterasi Satu ( <i>House Of Quality</i> ).....	42
IV.2.2	Pengembangan Konsep .....	70
IV.2.3	QFD Iterasi Dua ( <i>Part Deployment</i> ) .....	76
IV.3	Hasil Perancangan.....	89
BAB V	ANALISIS DATA .....	93
V.1	Verifikasi dan Validasi .....	93
V.1.1	Verifikasi Hasil Rancangan .....	93
V.1.2	Perancangan Sistem Terintegrasi .....	98
V.1.3	Validasi Data .....	102
V.2	Analisis Hasil .....	107
V.2.1	Evaluasi Hasil Rancangan .....	107
V.2.2	Analisis Hasil Rancangan.....	111
V.2.3	Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	115
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	118
VI.1	Kesimpulan .....	118
VI.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	.....	120
LAMPIRAN	.....	124
LAMPIRAN A	QFD Iterasi Satu ( <i>House of Quality</i> ).....	125
LAMPIRAN B	QFD Iterasi Dua ( <i>Part Deployment</i> ) .....	127