

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Pengembangan Aplikasi Jasa Layanan Aqiqah PT. Fitrah Insani" yang bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah aplikasi berbasis web guna mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa aqiqah. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional PT. Fitrah Insani dalam melayani kebutuhan aqiqah pelanggan dengan menyediakan fitur-fitur seperti pemesanan online, pemilihan paket aqiqah, pembayaran digital, dan pelacakan status pemesanan. Metodologi pengembangan yang digunakan adalah metode Waterfall, yang melibatkan tahapan berurutan mulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan berhasil meningkatkan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan juga meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Pengujian terhadap aplikasi ini dilakukan dengan metode pengujian fungsional dan pengguna, yang menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi terhadap aplikasi tersebut.

Kata Kunci: aqiqah, pemesanan online, waterfall.