

DAFTAR ISI

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab II Tinjauan Pustaka	5
II.1 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	5
II.2 Model ISO/IEC 25010.....	6
II.3 Perbandingan ISO 25010:2011 dan ISO 25010:2023	10
II.4 Software Quality Management.....	11
II.5 Skala Likert	13
II.6 Validitas dan Reliabilitas.....	13
II.6.1 Validitas	13
II.6.2 Reliabilitas	14

II.7	Populasi dan Teknik Sampling.....	15
II.8	Penelitian Terdahulu.....	16
Bab III	Metodologi Penelitian.....	20
III.1	Kerangka Berpikir.....	20
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	23
III.2.1	Study Literatur	24
III.2.2	Wawancara.....	24
III.2.3	Kuesioner	24
III.2.4	Analisis Pengukuran Perangkat Lunak	27
III.2.5	Observasi Permasalahan Kualitas Perangkat Lunak	28
III.2.6	Menentukan Karakteristik.....	28
III.2.7	Functional Suitability (Kesesuaian Fungsional)	28
III.2.8	Performance Efficiency (Efisiensi kinerja).....	29
III.2.9	Reliability (Keandalan)	29
III.2.10	Usability (Kegunaan)	29
III.2.11	Portability (Portabilitas)	30
III.3	Pengumpulan Data.....	30
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	31
III.5	Metode Evaluasi	32
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	33
Bab IV	IDENTIFIKASI OBJEK PENELITIAN	34
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	34
IV.2	Gambaran Tentang Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI)...	34
IV.2.1	Visi dan Misi.....	35
IV.2.2	Tujuan	35
IV.2.3	Nilai.....	36

IV.3	Root Cause Analysis	36
IV.4	Penentuan Metode Sampel.....	37
IV.5	Distribusi Kuesioner	38
Bab V	Hasil dan pembahasan	42
V.1	Hasil Analisis Kuantitas	42
V.1.1	Pengujian Validitas	43
V.1.2	Pengujian Reliabilitas.....	44
V.2	Hasil Analisis Deskriptif	47
V.2.1	Karakteristik Functional Suitability	48
V.2.2	Karakteristik Performance Efficiency	50
V.2.3	Karakteristik Reliability	56
V.2.4	Karakteristik Usability	58
V.2.5	Karakteristik Portability	59
V.2.6	Kualitas Aplikasi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)....	66
V.3	Pembahasan	67
V.3.1	Profil Responden.....	67
V.3.2	Saran dan Hasil Rekomendasi Responden.....	69
Bab VI	Kesimpulan dan saran	71
VI.1	Kesimpulan	71
VI.2	Saran	73
Daftar Pustaka	74
Lampiran	78