

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, beserta bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan judul **“RANCANGAN DESAIN IMPLEMENTASI PENGUJIAN KONEKTIVITAS ANTARA NMS NAGIOS DAN ITSM ITOP DENGAN ASPEK OTOMATISASI”**.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Adityas Widjajarto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan banyak waktu, arahan, bantuan dan motivasinya selama proses pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Muhammad Fathinuddin, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan banyak waktu, arahan, bantuan dan motivasinya selama proses pengerjaan tugas akhir.
3. Kepada rekan penelitian Azizan Hawari, Fachri Fadhilah Sanum, dan Irfan Dzulfahmi yang telah membantu jalannya penelitian, memberikan semangat dalam pengerjaan, dan menjadi satu perjuangan dalam penyelesaian tugas akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak menutup kemungkinan ketika terdapat kesalahan dan kekurangan, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan dari semua pihak agar menjadi perbaikan, terakhir penulis berharap pada tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.