

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Perbandingan kerangka kerja.....	15
Tabel 4. 1 IP Address.....	25
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Keras.....	26
Tabel 4. 3 Spesifikasi perangkat lunak.....	26
Tabel 4. 4 Konfigurasi tiket.....	41
Tabel 4. 5 Konfigurasi <i>user</i>	44
Tabel 4. 6 Konfigurasi <i>service</i>	45
Tabel 4. 7 Klasifikasi layanan.....	50
Tabel 4. 8 Data percobaan iTop.....	50
Tabel 4. 9 Data pengujian pengiriman notifikasi khusus.....	54
Tabel 5. 1 Hasil pengujian Nagios.....	62
Tabel 5. 2 Hasil pengujian iTop.....	63
Tabel 5. 3 Hasil pengujian Otomatisasi.....	63
Tabel 5. 4 Ringkasan Analisis.....	66