

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 5 bagian pendukung pada struktur <i>Service Value System</i>	9
Gambar II. 2 Posisi <i>Service Desk</i> di antara proses dan fungsi lain dalam ITIL..	11
Gambar II. 3 Tahapan NDLC.....	12
Gambar III. 1 Metode Konseptual	18
Gambar III. 3 Sistematika Penyelesaian Masalah (1)	19
Gambar III. 4 Sistematika Penyelesaian Masalah (2)	20
Gambar IV. 1 Topologi Jaringan Eksperimen	25
Gambar IV. 2 <i>Flowchart</i> Nagios (1)	29
Gambar IV. 3 <i>Flowchart</i> Nagios (2)	30
Gambar IV. 4 <i>Flowchart</i> iTop	32
Gambar IV. 5 <i>Flowchart</i> Otomatisasi	35
Gambar IV. 6 Status Layanan Nagios.....	38
Gambar IV. 7 Host sudah terdaftar	39
Gambar IV. 8 Daftar <i>service</i> yang dimonitor.....	40
Gambar IV. 9 Halaman instalasi iTop.....	41
Gambar IV. 10 Status tiket Resolved.....	42
Gambar IV. 11 Konfigurasi profil user nagios.....	45
Gambar IV. 12 Rancangan desain sistem otomatisasi	52
Gambar V. 1 DFD Nagios.....	56
Gambar V. 2 DFD iTop	58
Gambar V. 3 DFD Otomatisasi.....	60
Gambar V. 4 <i>Flowchart</i> uji konektivitas Nagios dengan iTop	69
Gambar V. 5 DFD uji konektivitas Nagios dengan iTop.....	71
Gambar V. 6 <i>Class Diagram script</i> uji konektivitas.....	72