

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan berkat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan berjudul "**Perancangan *Enterprise Architecture* pada Unit *Managed Service Operation (MSO)* di Telkom Regional 7 Menggunakan Kerangka Kerja TOGAF 9.2**". Penulis percaya bahwa tanpa bimbingan dan penyertaan-Nya, tugas akhir ini tidak akan bisa terselesaikan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Telkom Program Studi S1 Sistem Informasi. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak tantangan dan hambatan yang harus dihadapi. Namun atas berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Domingus Maksi Balalembang dan Ibu Lince Sari atas segala doa, restu, nasehat, kasih sayang, serta dukungan moral dan finansial yang tiada henti selama masa pendidikan dan sepanjang hidup penulis. Dukungan dan kasih sayang telah menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang sangat berarti. Penulis berharap dapat terus memberikan yang terbaik dan selalu membanggakan.
2. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M. T selaku Pembimbing 1 dan Ibu Falahah, S.Si., MT selaku Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu dan motivasi yang sangat berharga. Dukungan serta ilmu yang diberikan tidak hanya membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini tetapi juga memberikan pemahaman.
3. Kepada pihak Telkom regional 7 yang telah memberikan dukungan penuh terhadap penelitian ini dengan memberikan izin, informasi, serta saran dan arahan yang sangat berharga dalam penyusunan perancangan *Enterprise Architecture (EA)* untuk penelitian ini.
4. Kedua saudara penulis, Chandra Arma Balalembang dan Widyastuti Arma Balalembang yang telah memberikan nasehat, dukungan dan juga canda

tawa sehingga penulis memiliki semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Sepupu penulis yang paling terdekat, Pratiwi Andi Loan yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat tanpa henti hingga berhasil dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Rekan seperjuangan sekaligus tim penyelesaian tugas akhir ini Novia, Afni, Rika. Terima kasih atas kerja sama dan bantuannya selama penelitian dimulai hingga selesai.
7. Kinan, Nanda, Nadya, Ferdi, Fikri, Fx, Fatwa, dan Fais selaku sahabat terdekat penulis yang telah mendukung, menghibur, dan terus memberikan semangat kepada penulis.
8. Angela, Jacqueline dan Reynhard selaku rekan penulis yang menemani penulis diakhir semester ini. Terimakasih atas kebersamaan dan bantuannya kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah menemani dan berjuang bersama selama perjalanan perkuliahan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas setiap momen kebersamaan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kekurangan yang ada, penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan pembelajaran kedepannya.