

ABSTRAK

Pada era teknologi dan digitalisasi yang semakin maju, perusahaan terus berinovasi untuk mengembangkan layanannya. Pesatnya perkembangan digitalisasi membawa tantangan dan peluang bagi Telkom sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *Enterprise Architecture* (EA) di unit *Managed Service Operation* (MSO) Telkom Regional 7 menggunakan *framework* TOGAF 9.2. *Enterprise architecture* dapat membantu merancang dan mengelola infrastruktur teknologi secara terpadu, memungkinkan perusahaan untuk mencapai efisiensi operasional. Metode TOGAF 9.2 digunakan sebagai kerangka kerja yang membantu mengatur dan memberikan panduan dalam menjalankan proses perancangan *enterprise architecture*. Pada perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan TOGAF 9.2 terdiri dari beberapa fase yang dijadikan panduan perancangan arsitektur dalam penelitian ini yaitu, *preliminary phase*, *architecture vision*, *business architecture*, *information system architecture*, *technology architecture*, *opportunities and solution* dan *migration planning*. perancangan *enterprise architecture* menggunakan TOGAF 9.2 diharapkan dapat membantu Perusahaan untuk memberikan solusi bisnis yang sesuai dengan target perancangan, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi di Telkom Regional 7.

Kata kunci: *Enterprise Architecture*, *Managed Service Operation* (MSO), Teknologi, TOGAF 9.2