

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel III. 1 Data Primer	13
Tabel IV. 1 Pemetaan RACI	28
Tabel IV. 2 Identifikasi Insiden Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit XYZ	29
Tabel IV. 3 Tingkat Kejadian Risiko	29
Tabel IV. 4 Tingkat Dampak Risiko	30
Tabel IV. 5 Matriks Risiko	30
Tabel IV. 6 Analisa Frekuensi dan Dampak dari Risiko	31
Tabel IV. 7 Hasil Kuesioner <i>Level 1</i>	34
Tabel IV. 8 Hasil Kuesioner <i>Level 1.5</i>	35
Tabel IV. 9 Hasil Kuesioner <i>Level 2</i>	36
Tabel IV. 10 Hasil Kuesioner <i>Level 2.5</i>	37
Tabel IV. 11 Hasil Kuesioner <i>Level 3</i>	38
Tabel IV. 12 Hasil Kuesioner <i>Level 3.5</i>	40
Tabel IV. 13 Hasil Kuesioner <i>Level 4</i>	41
Tabel IV. 14 Hasil Kuesioner <i>Level 4.5</i>	42
Tabel IV. 15 Hasil Kuesioner <i>Level 5</i>	43
Tabel IV. 16 Hasil Pencapaian Kuesioner ITIL <i>Service Support Self-Assessment</i> proses <i>incident management</i>	45
Tabel IV. 17 Hasil Temuan Kuesioner	46
Tabel V. 1 Gap dan Risiko	55
Tabel V. 2 Rekomendasi Hasil Kuesioner	57
Tabel V. 3 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i>	59
Tabel V. 4 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	60
Tabel V. 5 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	61