

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PROSES  
*INCIDENT MANAGEMENT* PADA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT XYZ MENGGUNAKAN ITIL  
VERSI 3**

Oleh :

**IRFAN WIRA ADHITAMA**

**1202172358**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**