

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar III. 1 Model Konseptual .....  | 13 |
| Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....                                  | 14 |
| Gambar IV. 1 Topologi Jaringan .....  | 19 |
| Gambar IV. 2 Skenario Eksperimen Zabbix .....   | 22 |
| Gambar IV. 3 Skenario Eksperimen iTop .....   | 23 |
| Gambar IV. 4 Skenario Eksperimen <i>Host CPU Utilization</i> .....                    | 24 |
| Gambar IV. 5 Skenario Eksperimen <i>Host High disk usage</i> .....                    | 25 |
| Gambar IV. 6 Skenario Eksperimen <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....                    | 26 |
| Gambar IV. 7 Skenario Eksperimen Zabbix dengan iTop .....                             | 28 |
| Gambar IV. 8 Skenario Eksperimen Otomasi <i>Host</i> , Zabbix, dan iTop .....         | 29 |
| Gambar IV. 9 Skenario Eksperimen <i>Response time</i> Penerimaan Tiket .....          | 31 |
| Gambar IV. 10 Antarmuka Zabbix .....  | 32 |
| Gambar IV. 11 Tampilan Zabbix Agent <i>services</i> pada Windows .....                | 33 |
| Gambar IV.12 Tampilan Antarmuka Konfigurasi <i>Host</i> Pada Zabbix Server .....      | 34 |
| Gambar IV. 14 Tampilan Status Koneksi Pada Zabbix .....                               | 35 |
| Gambar IV. 15 Tampilan Instalasi iTop .....   | 36 |
| Gambar IV. 16 Tampilan Antarmuka iTop .....   | 37 |
| Gambar IV. 17 Tiket Berhasil Terbuat .....  | 38 |
| Gambar IV. 18 Pengujian Kinerja CPU Pada CPU-Z .....                                  | 39 |
| Gambar IV. 19 Pengujian Sistem Penyimpanan Menggunakan <i>Tools DiskSpd</i> .....     | 40 |
| Gambar IV. 20 Tampilan Antarmuka Konfigurasi <i>Host</i> Pada Zabbix Server .....     | 41 |
| Gambar IV. 21 Tampilan Informasi Masalah Pada Zabbix .....                            | 41 |
| Gambar IV. 22 Tampilan <i>User</i> iTop yang telah dikonfigurasi .....                | 42 |
| Gambar IV. 23 Tampilan <i>webhook</i> iTop pada Zabbix .....                          | 43 |
| Gambar IV. 24 Tiket Yang Berhasil Terbuat .....                                       | 44 |
| Gambar IV. 25 Tampilan Konfigurasi <i>Acion</i> Pada Zabbix .....                     | 45 |
| Gambar IV. 26 Tampilan <i>Alert</i> Pada Zabbix .....                                 | 45 |
| Gambar IV. 27 Tampilan Tiket Yang Berhasil Terbuat Pada iTop .....                    | 45 |
| Gambar IV. 28 Tampilan Detail Informasi Tiket .....                                   | 46 |
| Gambar IV. 29 Tampilan Data Output Eksperimen Zabbix .....                            | 47 |
| Gambar IV. 30 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen Tiket <i>Helpdesk</i> iTop ..... | 48 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar IV. 31 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host CPU Utilization</i> .....  | 49 |
| Gambar IV. 32 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host High disk usage</i> .....  | 50 |
| Gambar IV. 33 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....  | 51 |
| Gambar IV. 34 Tiket Berhasil terbuat.....   | 53 |
| Gambar IV. 35 Tampilan Data Output Berupa Tiket <i>Helpdesk</i> di iTop .....   | 55 |
| Gambar IV. 36 Tampilan Data Output Berupa Log pada Zabbix.....  | 55 |
| Gambar IV. 37 Menampilkan <i>Output</i> dari Pengiriman <i>Webhook</i> Oleh Zabbix Dan<br>Penerimaan Tiket Pada iTop. ....          | 57 |
| Gambar V.1 <i>Data Flow</i> Diagram.....  | 58 |
| Gambar V.2 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme iTop.....   | 58 |
| Gambar V.3 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host CPU Utilization</i> .....   | 59 |
| Gambar V. 4 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host High disk usage</i> .....  | 59 |
| Gambar V. 5 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....  | 60 |
| Gambar V. 6 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Integrasi Zabbix Dengan iTop..   | 61 |
| Gambar V.7 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Otomasi <i>Host</i> , Zabbix, Dan iTop<br>Untuk Pembuatan Tiket <i>Helpdesk</i> ..... | 62 |
| Gambar V. 8 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Response Time .....  | 63 |
| Gambar V.9 Grafik <i>Response time CPU Utilization</i> Windows 1 .....  | 64 |
| Gambar V.10 Grafik <i>Response time CPU Utilization</i> Windows 2 .....   | 65 |
| Gambar V. 11 Grafik <i>Response time High disk usage</i> Windows 1 .....  | 66 |
| Gambar V. 12 Grafik <i>Response time High disk usage</i> Windows 2 .....  | 67 |