

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI NMS DENGAN ITSM  
*SOFTWARE* PADA ASPEK OTOMASI DALAM  
PEMBUATAN TIKET *HELPDESK* UNTUK  
PEMANTAUAN SISTEM WINDOWS**

**Oleh:**

**Irfan Dzulfahmi**

**1202200133**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**