

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengembangan Web Sistem Informasi Manajemen Layanan Apartemen Modul Penanganan Komplain (Studi Kasus: Apartemen Landmark Residence)." Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ilham Perdana, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Safara Cathasa Riverinda Rijadi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan waktunya sehingga penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
2. Pihak apartemen Landmark Residence yang telah bersedia memberikan data dan waktunya untuk mendukung berjalannya pengerjaan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dengan baik.
4. Sophia Noor Raudhah selaku rekan kelompok tugas akhir yang selama pengerjaan tugas akhir sudah mengerjakan dan memberi dukungan satu sama lain selama pengerjaan tugas akhir sehingga dapat selesai tepat waktu.
5. Rekan-rekan penulis, Aditya Dharma Mulyatama, Bintang Satrya Leksono, Daffa Asha Alifa, Ikkyu Dewo Rachajudan, dan Jodie Tyaswara Wicaksono yang selalu memberikan dukungan moral selama penulis mengerjakan tugas akhir sehingga penulis dapat menghadapi segala masalah dengan lebih mudah.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk meningkatkan kualitas tugas akhir ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan. Penulis berharap tugas akhir ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat serta memberikan kontribusi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.