

DAFTAR PUSTAKA

- Alshamrani, A., & Bahattab, A. (2015). A Comparison Between Three SDLC Models Waterfall Model, Spiral Model, and Incremental/Iterative Model. *IJCSI International Journal of Computer Science*, 12(1), 106–111. www.IJCSI.org
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (E. Risanto, Ed.). ANDI.
- Anwar, Z., Hari Lugis Purwanto, & Rini Agustina. (2020). SISTEM INFORMASI PELAPORAN KOMPLAIN DAN MONITORING PERBAIKAN SARANA DAN PRASARANA BERBASIS ANDROID. *Rainstek Jurnal Terapan Sains dan Teknologi*, 2(4), 294–302. <https://doi.org/10.21067/jtst.v2i4.4780>
- Atmadja, R. G. A. D. (2019). *Rancangan Apartemen Comfy di Kabupaten Bandung*. <http://eprints.itenas.ac.id/id/eprint/749>
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2022). *Pertumbuhan Ekonomi Kota Bandung Tahun 2022*.
- Benowitz, E. A. (2001). *CliffsQuickReview Principles of management* (K. A. Dobie & A. Grove, Ed.). Hungry Minds, Inc.
- Dermawan, M. I., Aknuranda, I., Hayuhardhika, W., & Putra, N. (2019). *Pengembangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Berbasis Web (Studi Kasus Pemerintah Desa Suwayuwo)* (Vol. 3, Nomor 2). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Dermawan, M. I., Aknuranda, I., & Putra, W. H. N. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Berbasis Web (Studi Kasus Pemerintah Desa Suwayuwo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1557–1566. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Gultom, D. M., Valentine, H. M., & Zulkarnain, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Komplain Pada PT. Adya Prima Kelola Berbasis Web.

- Eksplorasi Teknologi Enterprise & Sistem Informasi (EKSTENSI)*, 1(1), 20–26. <https://journal.fikom.site/ekstensiCommonsAttribution4.0>
- Harris, C. M. (2006). *Dictionary of Architecture and Construction* (C. M. Harris, Ed.; 4 ed.). McGraw-Hill Education.
- Hevner, March, Park, & Ram. (2004). Design Science in Information Systems Research. *MIS Quarterly*, 28(1), 75. <https://doi.org/10.2307/25148625>
- Hunt, D. (2006). Colour symbolism in the folk literature of the Caucasus. Dalam *Folklore* (Vol. 117, Nomor 3, hlm. 329–338). <https://doi.org/10.1080/00155870600928989>
- Hutchings, J. (1997). Folklore and Symbolism of Green. *Folklore*, 108(1–2), 55–63. <https://doi.org/10.1080/0015587X.1997.9715937>
- Iwari, T. A., & Sopiah, N. (2022). Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Bebas Website (Studi Kasus Pemerintahan Desa Gunung Jati). *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer*, 14(2), 651–660.
- Koontz, H., & O'Donnell, C. (1955). *Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions*. McGraw-Hill, Incorporated.
- Larman, C. (2004). *Agile and Iterative Development: A Manager's Guide*.
- Liliana, L. (2020). Yuk Lapor : Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Masyarakat Berbasis Aplikasi Mobile Untuk Inovasi Teknologi Pembangunan Berkelanjutan. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 3(2). <https://doi.org/10.30813/jbase.v3i2.2266>
- Mardiansah, Iandy, A., Setiawan, S., & Ratnasari, A. (2021). Aplikasi Pelayanan Rumah Susun Berbasis Website (“Studi Kasus: Rumah Susun Cinta Kasih Tzu Chi”). *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2), 494–507.
- Martin, J. (1991). *Rapid Application Development*.
- Ningsih, W., Rifai, A., & Nurfalah, R. (2022). Sistem Manajemen Komplain Menggunakan Metode Rapid Aplikasi Development PT. Binajasa Abadikarya. *JURNAL SWABUMI*, 10(2), 184–189.

- PropertyGuru. (2022). *Tren Indeks Harga Properti, Apartemen, dan Rumah di Bandung Q2 2018 – Q2 2023*. PropertyGuru. https://propertygurumarketplaces.infogram.com/pgid_data-led-content_2022-12_tren-indeks-permintaan-properti-apartemen-dan-rumah-di-bandung-q3-2021-q3-2022-1hxj48pd7nqv52v
- Rachman, F. A. (2019). *Rancangan Apartemen Sitala Suites Bandung dengan Penerapan Arsitektur Tropis Kontemporer*. Institut Teknologi Nasional.
- Samuel C, I. (2018). *Software Development Life Cycle (SDLC)*. tutorialspoint.
- StatCounter. (2024, Juli). *Desktop Browser Market Share Indonesia*. <https://gs.statcounter.com/browser-market-share/desktop/indonesia>
- Stauffer, M. (2023). *Laravel: Up & Running* (3 ed.). O'Reilly Media, Inc.
- Susilo, J. (2019). Pendekatan Bioklimatik pada Rancangan Apartemen di Bandung. *Jurnal Arsitektur Iternas*, 4(3), 1–10.
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun (2011).
- Wijayanti, I., Nastiti, F. E., & Pradana, A. I. (2023). Sistem Informasi Penanganan Komplain di PT. Tebar Digital Kreasi Dengan Metode Scrumban. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), 252–265.
- Zahara.M, A., Muris, A. A., & Rahman, A. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Gangguan Berbasis Web di PT. Telkom Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Jurnal Media Infotama*, 19(2).
- Zaman, S. N., Merlina, N., & Nurajijah, N. (2021). SISTEM INFORMASI KELUHAN PELANGGAN BERBASIS WEBSITE. *EVOLUSI: Jurnal Sains dan Manajemen*, 9(1). <https://doi.org/10.31294/evolusi.v9i1.9636>