

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
Daftar Istilah	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Pengertian Apartemen.....	14
II.3 Pengelola Apartemen	14
II.4 Penghuni Apartemen.....	15
II.5 Sistem Informasi	15
II.6 Manajemen	15
II.7 <i>Framework</i> Laravel.....	15
II.8 Metode Pengembangan Sistem Perangkat Lunak	15
II.8.1 Iterative Incremental.....	16
II.8.2 Waterfall.....	17
II.8.3 Rapid Application Development (RAD).....	17
II.9 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual	19
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	20
III.3 Pengumpulan Data	21

III.4	Pengembangan Sistem	21
III.4.1	Perencanaan	22
III.4.2	Desain.....	22
III.4.3	Pengembangan.....	22
III.4.4	Pengujian.....	22
III.4.5	Evaluasi	23
III.5	Metode Evaluasi.....	23
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	24
IV.1	Analisis Proses Bisnis	24
IV.1.1	Proses Bisnis Saat Ini	24
IV.1.2	Analisis Kesenjangan.....	26
IV.1.3	Rancangan Solusi	27
IV.1.4	Proses Bisnis Usulan	27
IV.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	29
IV.2.1	Kebutuhan Fungsional Sistem	29
IV.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional Sistem.....	30
IV.3	Desain Perangkat Lunak	31
IV.3.1	Perancangan Diagram <i>Use Case</i>	31
IV.3.2	Perancangan Use Case Scenario	31
IV.3.3	Perancangan Activity Diagram.....	54
IV.3.4	Perancangan Sequence Diagram	86
IV.3.5	Perancangan Class Diagram	112
IV.3.6	Perancangan Antarmuka Pengguna	113
IV.3.7	Tata Letak Antarmuka Pengguna	113
IV.3.8	Pemilihan Warna	124
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	126
V.1	Perencanaan Awal.....	126
V.2	Iterasi Pertama	126
V.2.1	Tahap Perencanaan	126
V.2.2	Tahap Desain	127
V.2.3	Tahap Pengembangan	127
V.2.4	Tahap Pengujian	133
V.2.5	Tahap Evaluasi.....	143
V.3	Iterasi Kedua.....	143
V.3.1	Tahap Perencanaan.....	143
V.3.2	Tahap Desain	144

V.3.3	Tahap Pengembangan	144
V.3.4	Tahap Pengujian	158
V.3.5	Tahap Evaluasi.....	168
V.4	Tahap Deployment.....	169
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	170
VI.1	Kesimpulan.....	170
VI.2	Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN A	– Pengujian Web dengan Badan Pengelola Landmark Residence	174
LAMPIRAN B	– Daftar Pertanyaan Identifikasi Proses Penanganan Komplain	174