

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Tren indeks permintaan apartemen dan rumah di Bandung Q3 2021 – Q3 2022.....	1
Gambar II-1 Pengembangan <i>Iterative Incremental</i> (Larman, 2004)	16
Gambar II-2 Model <i>Iterative Incremental</i>	17
Gambar III-1 Model Konseptual	19
Gambar III-2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	20
Gambar IV-1 Proses Bisnis Penanganan Komplain Saat ini	25
Gambar IV-2 Proses Bisnis Usulan untuk Penanganan Komplain	28
Gambar IV-3 Diagram <i>Use Case</i> Sistem Penanganan Komplain	31
Gambar IV-4 Diagram <i>Activity</i> Login	54
Gambar IV-5 Diagram <i>Activity</i> Menambah Komplain	55
Gambar IV-6 Diagram <i>Activity</i> Melihat Detail Komplain.....	56
Gambar IV-7 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Komplain	57
Gambar IV-8 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Komplain	58
Gambar IV-9 Diagram <i>Activity</i> Menambah Data Jenis Komplain.....	59
Gambar IV-10 Diagram <i>Activity</i> Melihat Data Jenis Komplain	60
Gambar IV-11 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Data Jenis Komplain.....	61
Gambar IV-12 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Data Jenis Komplain	62
Gambar IV-13 Diagram <i>Activity</i> Menambah Data Status Komplain.....	63
Gambar IV-14 Diagram <i>Activity</i> Melihat Data Status Komplain.....	64
Gambar IV-15 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Data Status Komplain.....	65
Gambar IV-16 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Data Status Komplain	66
Gambar IV-17 Diagram <i>Activity</i> Menambah Data Lokasi Komplain.....	67
Gambar IV-18 Diagram <i>Activity</i> Melihat Data Lokasi Komplain	68
Gambar IV-19 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Data Lokasi Komplain.....	69
Gambar IV-20 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Data Lokasi Komplain	70
Gambar IV-21 Diagram <i>Activity</i> Menambah Data Kategori Penanganan	71
Gambar IV-22 Diagram <i>Activity</i> Melihat Data Kategori Penanganan.....	72
Gambar IV-23 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Data Kategori Penanganan	73
Gambar IV-24 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Data Kategori Penanganan	74
Gambar IV-25 Diagram <i>Activity</i> Menambah Penanganan Komplain.....	75

Gambar IV-26 Diagram <i>Activity</i> Melihat Penanganan Komplain.....	75
Gambar IV-27 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Penanganan Komplain.....	76
Gambar IV-28 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Penanganan Komplain	77
Gambar IV-29 Diagram <i>Activity</i> Membuat Akun	78
Gambar IV-30 Diagram <i>activity</i> Melihat Detail Akun	79
Gambar IV-31 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Detail Akun	80
Gambar IV-32 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Akun.....	81
Gambar IV-33 Diagram <i>Activity</i> Membuat Tipe Akun	82
Gambar IV-34 Diagram <i>Activity</i> Melihat Tipe Akun	83
Gambar IV-35 Diagram <i>Activity</i> Mengubah Tipe Akun.....	84
Gambar IV-36 Diagram <i>Activity</i> Menghapus Tipe Akun	85
Gambar IV-37 Diagram <i>Activity</i> Logout	86
Gambar IV-38 <i>Sequence Diagram</i> Login	87
Gambar IV-39 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Komplain	88
Gambar IV-40 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Komplain	89
Gambar IV-41 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Detail Komplain	89
Gambar IV-42 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Komplain.....	90
Gambar IV-43 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Data Jenis Komplain	91
Gambar IV-44 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Jenis Komplain	92
Gambar IV-45 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Jenis Komplain	92
Gambar IV-46 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Jenis Komplain	93
Gambar IV-47 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Data Status Komplain	94
Gambar IV-48 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Status Komplain	95
Gambar IV-49 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Status Komplain	95
Gambar IV-50 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Status Komplain.....	96
Gambar IV-51 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Data Lokasi Komplain	97
Gambar IV-52 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Lokasi Komplain	97
Gambar IV-53 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Lokasi Komplain	98
Gambar IV-54 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Lokasi Komplain	99
Gambar IV-55 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Data Kategori Penanganan	100
Gambar IV-56 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Kategori Penanganan	100
Gambar IV-57 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Kategori Penanganan	101

Gambar IV-58 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Kategori Penanganan	102
Gambar IV-59 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Penanganan Komplain	103
Gambar IV-60 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Penanganan Komplain	103
Gambar IV-61 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Penanganan Komplain	104
Gambar IV-62 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Penanganan Komplain.....	105
Gambar IV-63 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Akun.....	106
Gambar IV-64 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Akun	106
Gambar IV-65 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Detail Akun.....	107
Gambar IV-66 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Akun	108
Gambar IV-67 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Tipe Akun	109
Gambar IV-68 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Tipe Akun	109
Gambar IV-69 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Tipe Akun	110
Gambar IV-70 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Tipe Akun	111
Gambar IV-71 <i>Sequence Diagram</i> Logout.....	111
Gambar IV-72 <i>Class Diagram</i> Modul Penanganan Komplain	112
Gambar IV-73 Prototipe Antarmuka Halaman Pendaftaran.....	113
Gambar IV-74 Prototipe Antarmuka Halaman Login.....	114
Gambar IV-75 Prototipe Antarmuka Halaman Beranda Admin	114
Gambar IV-76 Prototipe Antarmuka Halaman Beranda <i>Tenant Relation</i>	115
Gambar IV-77 Prototipe Antarmuka Halaman Beranda <i>Engineer</i>	115
Gambar IV-78 Prototipe Antarmuka Halaman Beranda Pemilik.....	116
Gambar IV-79 Prototipe Antarmuka Halaman Beranda Penyewa.....	116
Gambar IV-80 Prototipe Antarmuka Halaman Data Komplain	117
Gambar IV-81 Prototipe Antarmuka Halaman Menambah Laporan Komplain	117
Gambar IV-82 Prototipe Antarmuka Halaman Melihat Detail Laporan Komplain	118
Gambar IV-83 Prototipe Antarmuka Halaman Mengubah Isi Laporan Komplain	118
Gambar IV-84 Prototipe Antarmuka Halaman Data Akun	119
Gambar IV-85 Prototipe Antarmuka Halaman Menambah Akun Karyawan ...	119
Gambar IV-86 Prototipe Antarmuka Halaman Melihat Detail Akun	120
Gambar IV-87 Prototipe Antarmuka Halaman Mengubah Detail Akun	120

Gambar IV-88 Prototipe Antarmuka Halaman Data Referensi.....	121
Gambar IV-89 Prototipe Antarmuka Halaman Menambah Data Referensi	121
Gambar IV-90 Prototipe Antarmuka Halaman Melihat Isi Data Filler	122
Gambar IV-91 Prototipe Antarmuka Halaman Mengubah Isi Data Referensi..	122
Gambar IV-92 Prototipe Antarmuka Modal Hapus	123
Gambar IV-93 Prototipe Antarmuka Modal Menyimpan.....	123
Gambar IV-94 Logo Landmark Residence.....	124
Gambar IV-95 Palet Warna Halaman Web	125
Gambar V-1 Implementasi Halaman Registrasi.....	127
Gambar V-2 Implementasi Halaman Login	128
Gambar V-3 Hasil Implementasi Logout.....	128
Gambar V-4 Implementasi Halaman Data Akun	129
Gambar V-5 Implementasi Halaman Membuat Akun Karyawan	129
Gambar V-6 Implementasi Halaman Melihat Detail Akun Karyawan	130
Gambar V-7 Implementasi Halaman Mengubah Detail Akun Karyawan	130
Gambar V-8 Implementasi Modal Menghapus Akun.....	131
Gambar V-9 Implementasi Halaman Data Tipe Akun.....	131
Gambar V-10 Implementasi Halaman Membuat Tipe Akun	132
Gambar V-11 Implementasi Halaman Mengubah Detail Tipe Akun	132
Gambar V-12 Implementasi Modal Menghapus Data Tipe Akun	133
Gambar V-13 <i>Load Testing</i> Pertama Halaman Register.....	134
Gambar V-14 <i>Load Testing</i> Kedua Halaman Register	134
Gambar V-15 <i>Load Testing</i> Pertama Halaman Login	135
Gambar V-16 <i>Load Testing</i> Kedua Halaman Login	135
Gambar V-17 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Login pada Google Chrome	137
Gambar V-18 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Login pada Microsoft Edge	137
Gambar V-19 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Register pada Google Chrome	138
Gambar V-20 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Register pada Microsoft Edge	138

Gambar V-21 Implementasi Halaman Data Komplain	145
Gambar V-22 Implementasi Halaman Menambah Komplain	145
Gambar V-23 Implementasi Halaman Melihat Isi Komplain	146
Gambar V-24 Implementasi Halaman Mengubah Halaman Komplain.....	146
Gambar V-25 Implementasi Modal Menghapus Data Komplain	147
Gambar V-26 Implementasi Halaman Data Penanganan Komplain.....	147
Gambar V-27 Implementasi Halaman Melihat Detail Halaman Penanganan Komplain.....	148
Gambar V-28 Implementasi Halaman Mengubah Isi Penanganan Komplain ..	149
Gambar V-29 Implementasi Modal Menghapus Data Penanganan Komplain .	149
Gambar V-30 Implementasi Halaman Data Jenis Komplain	150
Gambar V-31 Implementasi Halaman Menambah Data Jenis Komplain.....	150
Gambar V-32 Implementasi Halaman Mengubah Data Jenis Komplain.....	151
Gambar V-33 Implementasi Modal Menghapus Data Jenis Komplain	151
Gambar V-34 Implementasi Halaman Data Status Komplain.....	152
Gambar V-35 Implementasi Halaman Menambah Data Status Komplain	152
Gambar V-36 Implementasi Halaman Mengubah Data Status Komplain.....	153
Gambar V-37 Implementasi Modal Menghapus Data Status Komplain	153
Gambar V-38 Implementasi Halaman Data Lokasi Komplain	154
Gambar V-39 Implementasi Halaman Menambah Data Lokasi Komplain.....	154
Gambar V-40 Implementasi Halaman Mengubah Data Lokasi Komplain.....	155
Gambar V-41 Implementasi Modal Menghapus Data Lokasi Komplain	155
Gambar V-42 Implementasi Halaman Data Kategori Penanganan.....	156
Gambar V-43 Implementasi Halaman Menambah Data Kategori Penanganan	156
Gambar V-44 Implementasi Halaman Mengubah Data Kategori Penanganan .	157
Gambar V-45 Implementasi Modal Menghapus Data Kategori Penanganan ...	157
Gambar V-46 <i>Load Testing</i> Pertama Menambah Komplain	159
Gambar V-47 <i>Load Testing</i> Kedua Menambah Komplain	159
Gambar V-48 <i>Load Testing</i> Pertama Menambah Penanganan.....	160
Gambar V-49 <i>Load Testing</i> Kedua Menambah Penanganan	160
Gambar V-50 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Tambah Komplain Google Chrome.....	161

Gambar V-51 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Tambah Komplain Microsoft Edge.....	162
Gambar V-52 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Data Komplain pada Google Chrome.....	162
Gambar V-53 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Data Komplain pada Microsoft Edge.....	163
Gambar V-54 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Penanganan Komplain pada Google Chrome	163
Gambar V-55 Pengujian <i>Cross Browser</i> Halaman Penanganan Komplain pada Microsoft Edge	164
Gambar V-56 Hasil <i>Deployment</i> Web Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Apartemen Landmark Residence	169