

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

DAFTAR ISI iii

Abstrak 1

1. Pendahuluan 2

 Latar Belakang 2

 Topik dan Batasannya 3

 Tujuan 3

 Organisasi Tulisan 3

2. Studi Terkait 5

 2.1. Definisi Live Chat 5

 2.2. Website 5

 2.3. Database 5

 2.3.1. Sql 6

 2.3.2. NoSql 6

 2.4. Cloud Database 7

 2.5. Firebase 7

 2.5.1. Firebase Realtime Database 8

 2.6. Framework Website Development 8

 2.6.1. Laravel 8

 2.6.2. MVC 8

 2.6.3. Tailwind 9

 2.7. Website Response Times 10

 2.8. USE Questionnaire: Usefulness, Satisfaction, and Ease of use 10

3. Sitem yang Dibangun 11

 3.1. Identifikasi Masalah 11

 3.2. Analisis Kebutuhan Pengguna 11

 3.3. Perancangan Sistem Live-Chat 12

 3.3.1. Arsitektur 12

 3.3.2. User Interface 12

3.3.3 Realtime Database.....	12
3.4. Implementation	13
3.4.1. Front-End	13
3.4.2. Back-End.....	15
3.5. Evaluasi.....	18
3.5.1 USE Kuesioner.....	19
3.5.2 Response Time.....	21
4. Evaluasi.....	24
4.1 Hasil Pengujian	24
4.2 Analisis Hasil Pengujian	27
4.2.1 Analisis Hasil Usability <i>Customer</i>	28
4.2.2 Analisis Hasil Usability <i>Courier</i>	29
4.2.3 Respon Time	31
5. Kesimpulan	33
Daftar Pustaka.....	34
Lampiran.....	37