

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAK</i>	<i>viii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xi</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xii</i>
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	17
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>19</i>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	65
2.3 Hipotesis Penelitian	69
<i>BAB III METODE PENELITIAN</i>	<i>75</i>
3.1 Jenis Penelitian	75
3.2 Operasionalisasi Variabel	78
3.3 Tahapan Penelitian	85
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	85
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	85
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	86
3.7 Teknik Analisis Data	90
<i>BAB IV HASIL PENELITIAN</i>	<i>97</i>
4.1 Karakteristik Responden.....	97
4.2 Hasil Penelitian	104
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	143
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</i>	<i>162</i>
5.1 Kesimpulan	162
5.2 Saran	164
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	<i>167</i>