

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Seperti yang diketahui, teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dalam berbagai aspek, seperti website dan aplikasi desktop yang digunakan dalam berbagai industri saat ini, seperti perpustakaan, pengiriman, dan pembelian barang atau restoran. Setiap aplikasi atau website memiliki berbagai role yang berkontribusi untuk membuat program atau sebuah website. Terdapat role seperti frontend, mobile, devops, ui/ux, dan backend. Peran backend sangat penting dalam bidang teknologi saat ini untuk memastikan logika bisnis berjalan sesuai dengan yang diinginkan pengguna dan klien perangkat tersebut. Backend juga mengelola website di belakang layar, yang mencakup API, server-side, data pengguna, dan banyak yang berkaitan dengan backend. Dalam Perusahaan Transtrack.ID masalah yang dihadapi adalah dalam mengelola SDM yang berada di perusahaan atau instansi tertentu, maka hadirlah MyTask yang kemudian membantu untuk instansi ataupun perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia agar pekerjaan menjadi lebih efektif seperti penugasaan untuk employee yang dimana employee bertugas untuk menjalankan tugas tersebut, serta planner yang bertanggung jawab untuk memmanagement tugas tugas yang akan diberikan kepada employee, planner pun dapat memonitoring employee, apa yang sedang di kerjakan, deadline apa yang terlewat untuk pengiriman dan lain sebagainya.

Manajemen tugas sangat penting untuk menjaga produktivitas di tempat kerja yang dinamis dan untuk mengelola SDM [1], pada bidang pendidikan terdapat seperti DBMS dimana banyak mahasiswa belum mengetahui data data apa saja seperti judul yang sudah dibuat apakah sama dengan yang sebelum sebelumnya data data dan pertanggung jawaban dan kekeliruan pengerjaan akan berkurang [2].serta pengawasan terhadap pemegang pertanggung jawaban yang besar pasti bisa untuk mengamati dengan sangat jelas, juga membantu tugas tugas baru hari demi hari mengurangi memakannya waktu dan meeting yang tidak terlalu di perlukan akan menjadi sangat efektif [3].serta banyak perusahaan menggunakan aplikasi yang serupa dengan aplikasi mytask untuk memmanagement tugas dalam sebuah perusahaan yang diproduksi secara internal maupun eksternal, untuk mengelola tugas dan tim kerja mereka. Namun, beberapa masalah muncul bersamaan dengan peningkatan penggunaan, kebutuhan client dan kebutuhan perusahaan [4]. Akibatnya, pengembangan ini memilih untuk mengembangkan aplikasi backend mytask berbasis web dengan framework laravel lumen untuk menngembangkan aplikasi tersebut.

Pilihan subjek ini dibuat berdasarkan sejumlah faktor penting. Pertama, karena lebih banyak organisasi yang menggunakan sistem management, ada kebutuhan untuk meningkatkan kemampuan aplikasi agar tetap relevan dan efisien dalam mengelola banyak tugas yang rumit. Framework laravel lumen ini dipilih karena kemampuannya yang terbukti dalam pengembangan perangkat lunak web dan popularitasnya. karena fleksibilitas, skalabilitas, dan kemudahan pemeliharannya, framework laravel lumen dipilih untuk pengembangan backend MyTask.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang perlu diselesaikan untuk mencapai dalam rumusan masalah ini. Sebagai berikut :

Bagaimana cara mengembangkan fitur-fitur pengelolaan tugas pada aplikasi pada backend mytask, yang meliputi manajemen tugas dari user planner terhadap user employee ataupun planner itu sendiri, untuk mengelola tugas lebih mudah dan informatif?

## 1.3 Tujuan

Dengan masalah yang ada pada projek atau tugas pada Perusahaan yang mencakup tentang pengelolaan dan management tugas serta kebutuhan client maka dari itu akan dijelaskan sebagai berikut :

Mengembangkan dan meningkatkan fitur-fitur pengelolaan tugas pada aplikasi backend mytask untuk memudahkan user planner dalam membuat, menugaskan, memantau ataupun user employee dalam menangani tugas tugas yang diberikan oleh planner, serta meningkatkan informasi terkait dengan tugas.

## 1.4 Batasan Masalah

Laporan ini menetapkan batasan berikut:

- Laporan ini hanya akan membahas implementasi MyTask backend, tanpa membahas solusi lainnya.
- Fokus pada fitur MyTask Laporan ini hanya akan membahas fitur-fitur yang terkait dengan MyTask backend dan tidak akan membahas hal-hal lain yang tidak relevan.
- Implementasi solusi akan dibatasi hanya pada logika aplikasi backend, tidak termasuk infrastruktur, arsitektur desain, atau performa sistem secara keseluruhan.

## 1.5 Definisi Operasional

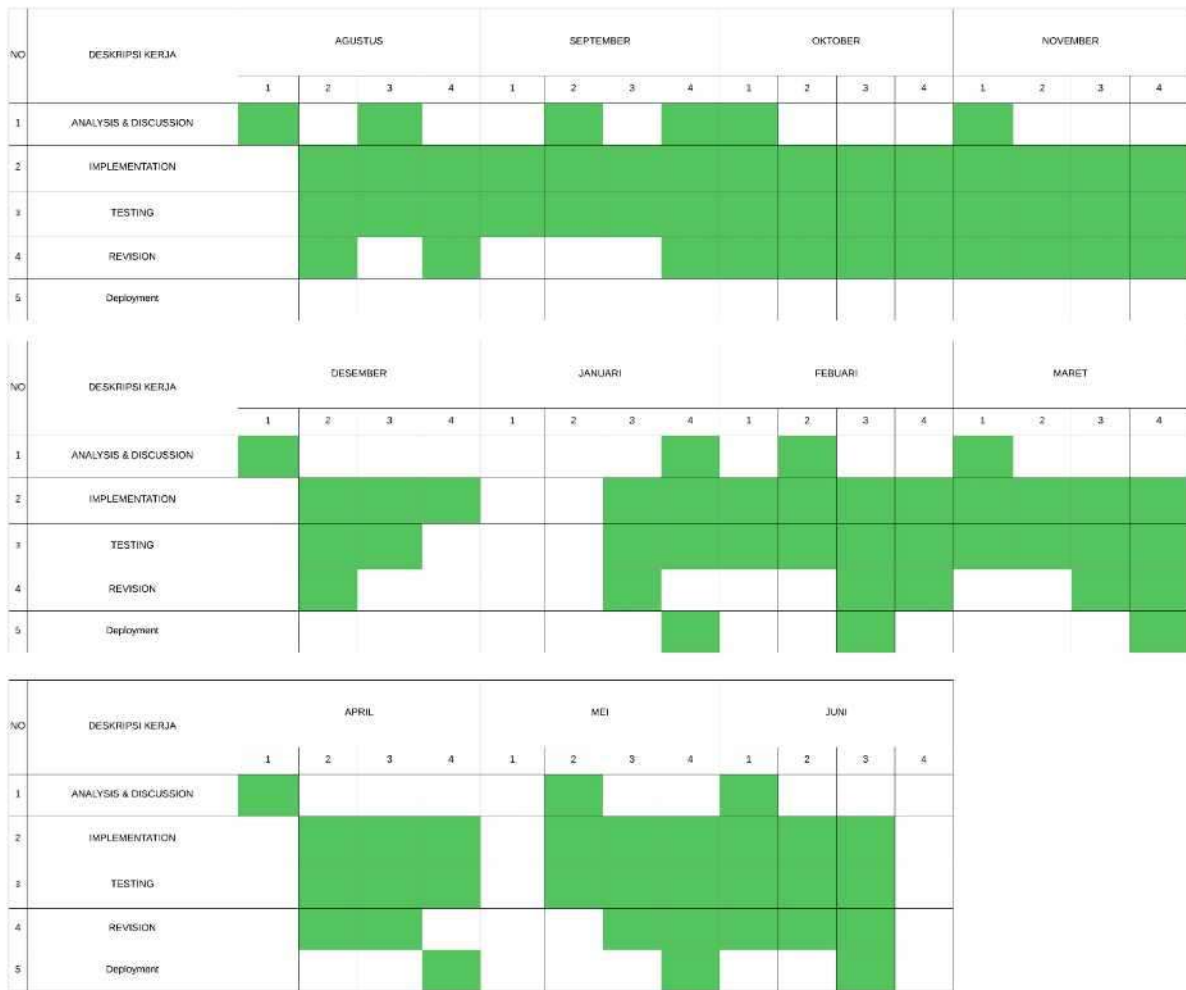
Berikut adalah definisi operasional:

- MyTask adalah sebuah produk aplikasi Transtrack.id yang dipergunakan untuk Perusahaan maupun instansi tertentu dalam mengelola SDM.
- Backend adalah orang yang bekerja atau yang bertanggung jawab pada bagian fungsi di belakang layar atau yang tidak langsung dilihat oleh client, backend umumnya adalah orang yang bekerja mengelola data server, membuat atau mengelola fungsi dalam sebuah aplikasi.
- Laravel lumen adalah framework yang lebih mengarah pada aplikasi microservice dan APIs, lumen adalah micro dari laravel itu sendiri.
- Manajemen tugas adalah yang bisa di artikan sebagai seseorang atau sebuah aplikasi yang mengatur atau mengelola tugas dalam Perusahaan itu sendiri, sehingga terstruktur dan tersusun secara jelas dan rinci.
- Efisiensi Management yang di artikan disini adalah mengelola tugas dalam cara yang efisien dalam mengatur sebuah tugas agar proses yang dijalankan lebih mudah dan lebih terlihat.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Metode pengerjaan yang dilakukan oleh penulis adalah dengan menggunakan metode agile custom, ada enam tahapan yang harus dilakukan. ada tahapan tahapan yang dikerjakan, yaitu analisis dan diskusi kebutuhan, implementasi, testing, revisi, review dan penerapan.

### 1.7 Jadwal Pengerjaan



Gambar 1.7. 1 Jadwal Pengerjaan