

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN

HALAMAN PENGESAHANi

FROM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

ABSTRAKiv

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN.....1

 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1

 1.2 Latar Belakang Penelitian 1

 1.3 Rumusan Masalah 7

 1.4 Tujuan Penelitian..... 7

 1.5 Manfaat Penelitian 8

 1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... 9

 1.7 Sistematika..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA11

 2.1 Kajian Teori..... 11

 2.2 Kerangka Pemikiran..... 50

 2.3 Hipotesis Penelitian 53

BAB III METODE PENELITIAN54

 3.1 Jenis Penelitian 54

 3.2 Variabel Penelitian..... 55

 3.4 Skala Pengukuran..... 61

 3.5 Populasi dan Sampel Penelitian..... 63

 3.6 Pengumpulan Data..... 66

 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 69

 3.8 Teknik Analisis Data 73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian	79
4.2 Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	121