

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	15
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3. 1 Jenis Penelitian.....	41
3. 2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	42
3. 3 Tahapan Penelitian	47
3. 4 Populasi dan Sampel	48
3. 5 Pengumpulan Data	50

3. 6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3. 7	Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.2	Hasil Penelitian	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		129