

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27

2.3 Model Penelitian .....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3. 1 Jenis Penelitian.....	52
3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3. 3 Skala Pengukuran.....	61
3. 4 Tahapan Penelitian .....	61
3. 5 Populasi dan Sampel .....	63
3. 6 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	65
3. 7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
3. 8 Teknik Analisis Data.....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	78
4.2 Hasil Penelitian .....	83
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan .....	135
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>152</b>