

ABSTRAK

Saat ini BTPN Syariah sedang iterasi berkelanjutan dalam memperkuat platform digital untuk petugas di lapangan dalam melayani nasabah serta mengembangkan aplikasi-aplikasi yang dapat mempermudah transaksi nasabah. Desain UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) pada aplikasi Sitepat belum optimal dalam memberikan kemudahan, ketertarikan serta informasi yang disajikan tidak tersampaikan dengan jelas membuat pengguna/nasabah BTPN Syariah kebingungan dalam menggunakan aplikasi Sitepat. Untuk membuat tampilan desain antarmuka aplikasi Sitepat ini menggunakan figma. Perancangan desain antarmuka aplikasi berbasis web ini menggunakan metode User Centered Design. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan aplikasi Sitepat dalam hal ketertarikan, kemudahan dan juga kepuasan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Berdasarkan hasil pengujian aplikasi melalui wawancara mendalam kepada 9 responden nasabah di kota Bandung, Bogor dan Surabaya didapatkan nilai terhadap *onboarding* aplikasi Sitepat 80% untuk *completion rate* dan 80,5% untuk *System Usability Scale (SUS)*.

Kata Kunci: Prototipe, Aplikasi, Nasabah, BTPN Syariah, User Centered Design