

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kanwil X Bandung”. Tujuan penulisan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan tesis ini, penulis ingin menghanturkan rasa terima kasih atas bimbingan, kritis, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sari, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan masukan, motivasi, bimbingan dan meluangkan waktu baik untuk penyelesaian tesis ini maupun kesempatan bagi pengembangan pribadi diri saya selama ini.
2. Dosen penguji yang memberikan saran dan kritik yang membangun bagi penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Siska Noviaristanti, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom
4. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan kesempatan saya untuk berkembang selama berkuliah di Universitas Telkom.
5. Mamah dan Ayah yang selalu memberikan berbagai dukungan bagi penulis dalam penyelesaian studi selama ini.
6. Teman seperjuangan, teman-teman Profesional 20 HC

7. Semua teman-teman dan kolega di Tangerang dan Bandung yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu namanya yang selalu menemani dan memberi dukungan untuk penulis.
8. Objek penelitian yang telah memberikan izin penelitian ini dan dukungan karyawan-karyawan responden yang baik atas pengerjaan tesis ini.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam tesis ini.
Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih ada beberapa kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk pengembangan tesis ini selanjutnya. Penulis berharap penulisan tesis ini mampu memenuhi tujuan aspek praktis dan aspek teoritis dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2024

Khansa Qurratu'aini Salsabila

240122161