

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Pengembangan Aplikasi Digital dengan Penerapan *Design Thinking* (Studi Kasus: *Product Compliance* Perusahaan *Fast Moving Consumer Goods*)” Tujuan penulisan thesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University Bandung.

Pada penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, saran & motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen pembimbing Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. yang telah senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar agar penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal hingga penyelesaian tesis.
2. Dosen Penguji 1, Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam penulisan tesis.
3. Dosen Penguji 2, Bapak Jurry Hatamimi, SE., MM., Ph.D yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam penulisan tesis.
4. Keluarga yang senantiasa mendukung peneliti untuk melanjutkan studi ke tingkat magister, baik itu istri, Riski Ariani, serta seluruh keluarga.
5. Kepada Sarah untuk support dan referensinya dan Abid sebagai ahli UI/UX yang membantu penulis dalam mengembangkan prototype yang menjadi bagian proses penelitian ini.
6. Rekan Professional Parteh Rafi, Sarah, Mutiara, Gunawan, Amel, Dyandra, Gladys, Bayu, Wicky, Salma serta rekan professional 19 yang selalu kompak & mendukung satu sama lain selama perkuliahan.
7. Seluruh staf dosen atas ilmu dan dukungannya selama perkuliahan dan staf kependidikan Telkom University, terutama pak Dede atas bantuan, informasi, dukungan, dan motivasi untuk dapat menyelesaikan thesis hingga selesai sesuai dengan target waktu.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap agar kekurangan pada tesis ini menjadi pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bekasi, 10 Juli 2024



Dwikky Sunu Prayogo