

ABSTRAK

PT. Dynamic Cita Synergy adalah perusahaan yang bergerak di bidang *supplier merchandise* untuk membantu perusahaan dalam promosi. Dalam lingkungan bisnis yang dinamis, karyawan sering kali harus bekerja di luar kantor, bertemu dengan klien, atau berkolaborasi dengan tim proyek di lokasi berbeda. Namun, keterbatasan akses ke sistem internal perusahaan dan alat komunikasi yang kurang efektif menghambat kemampuan merespons perubahan pasar dan kebutuhan pelanggan dengan cepat. Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan aplikasi mobile bagi PT. Dynamic Cita Synergy untuk meningkatkan mobilitas dan kolaborasi antar karyawan, pencatatan digital secara *real-time*, dan pelanggan dapat melihat dan memesan barang melalui katalog digital. Aplikasi ini dirancang menggunakan metode *Waterfall*, meliputi analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pengembangan. Dalam tahap analisis kebutuhan, dilakukan identifikasi masalah dan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Desain sistem mencakup perancangan antarmuka dan diagram seperti *Use Case Diagram*. Implementasi dilakukan menggunakan teknologi *software* seperti *VsCode*, *Android Studio*, *Framework Flutter*, *FireBase*. Pengujian Sistem dilakukan dengan metode *Blackbox Testing* untuk memastikan aplikasi berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur beroperasi dengan baik sesuai dengan yang diharapkan. Pengguna dapat melihat katalog produk, melakukan registrasi dan *login*, dan memeriksa status pemesanan mereka. Selain itu, *admin* dapat dengan mudah mengelola pesanan dan memperbarui profil. Aplikasi *Dynamic Mobile* telah siap untuk digunakan dan dapat memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan, karena tidak ada masalah signifikan yang ditemukan selama pengujian.

Kata Kunci: Aplikasi Mobile, Aksesibilitas, *Merchandise*, Katalog