

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini telah mempengaruhi berbagai sektor, termasuk sektor kesehatan. Rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat dan efisien kepada pasien. Namun, proses pendaftaran pasien di rumah sakit seringkali memakan waktu yang lama dan menyebabkan antrian panjang. Hal ini disebabkan oleh prosedur-prosedur administrasi yang harus dilalui oleh pasien sebelum mendapatkan pelayanan medis[1].

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, teknologi face recognition dapat menjadi solusi. Dengan menggunakan teknologi ini, proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Pasien hanya perlu menampilkan wajah mereka di depan kamera untuk melakukan pendaftaran. Data wajah pasien kemudian akan diproses dan disimpan dalam database rumah sakit[2].

Berdasarkan permasalahan di atas, proyek akhir ini membuat sebuah prototipe *website* yang dilengkapi dengan alat face recognition untuk registrasi pasien di rumah sakit. Prototipe ini diimplementasikan menggunakan Python dan OpenCV[3]. *Website* ini juga dirancang dengan menggunakan HTML dan Flask. Penelitian dan pengembangan prototipe ini diharapkan dapat memberikan solusi praktis untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di rumah sakit, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien dalam proses pendaftaran.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dari proyek ini merumuskan bahwa bagaimana website dapat memfasilitasi pasien dengan mudah dan bagaimana pasien melakukan pendaftaran di website. kemudian bagaimana pasien dapat melihat log data pasien yang sudah terdaftar dalam database *website*.

## 1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan proyek ini adalah untuk mempermudah pendaftaran pasien dengan menggunakan website mudah digunakan dengan membuat fitur-fitur yang sederhana sehingga tidak banyak pengguna yang nantinya kebingungan. Hal ini direalisasikan dengan menjawab pertanyaan penelitian berikut:

1. Membuat fitur yang nantinya dapat menyimpan data pasien dan data wajah pasien yang ingin mendaftar.
2. Merancang website dengan antarmuka yang user-friendly, sehingga mudah digunakan oleh pengguna, baik oleh staf rumah sakit maupun oleh pasien.

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan isi tujuan di atas Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. *Web* yang dibuat hanya memiliki fitur pendaftaran.
2. *Web* memiliki keterbatasan ke akuratan dalam membaca wajah.
3. Hanya riwayat penyakit pasien yang dapat ditampilkan.