

DAFTAR ISI

Daftar isi	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.1 Perumusan Masalah	2
I.2 Tujuan Penelitian	2
I.3 Batasan Penelitian.....	2
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Landasan Teori.....	5
II.1.1 <i>IT Service Management</i>	5
II.1.2 <i>Monitoring Jaringan</i>	5
II.1.3 <i>Network Monitoring System</i>	5
II.1.4 <i>Incident Management</i>	5
II.1.5 Integrasi	6
II.1.6 Zabbix.....	6
II.1.7 iTop.....	6
II.1.8 <i>Network Development Life Cycle</i>	6
II.2 Penelitian Terdahulu	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9

III.1 Metode Konseptual	9
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	9
III.2.1 Tahap Analisis	10
III.2.2 Tahap Desain	11
III.2.3 Tahap Simulasi Prototipe	11
III.3 Pengumpulan Data	11
III.4 Pengolahan Data	11
III.5 Metode Evaluasi.....	12
III.6 Alasan Metode Penelitian	12
BAB IV EKSPERIMEN & DATA	13
IV.1 Skenario Eksperimen	16
IV.1.1 Skenario Eksperimen Pemantauan Zabbix	16
IV.1.2 Skenario Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop	18
IV.1.3 Skenario Eksperimen Penambahan <i>Host</i>	19
IV.1.4 Skenario Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i>	20
IV.1.5 Skenario Eksperimen Zabbix Dengan iTop	21
IV.1.6 Skenario Eksperimen Integrasi Zabbix & iTop.....	23
IV.2 Implementasi Eksperimen.....	25
IV.2.1 Implementasi Eksperimen Pemantauan Zabbix	25
IV.2.2 Implementasi Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop....	27
IV.2.3 Implementasi Eksperimen Penambahan <i>Host</i>	28
IV.2.4 Implementasi Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i>	29
IV.2.5 Implementasi Eksperimen Zabbix dengan iTop.....	31
IV.2.6 Implementasi Eksperimen Integrasi Zabbix & iTop	32
IV.3 Data Eksperimen	34
IV.3.1 Data Eksperimen Pemantauan Zabbix.....	35
IV.3.2 Data Eksperimen Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop.....	35

IV.3.3	Data Eksperimen Penambahan <i>Host</i>	36
IV.3.4	Data Eksperimen Manipulasi <i>Speed Ethernet</i>	37
IV.3.5	Data Eksperimen Zabbix Dengan iTop	38
IV.3.6	Data Eksperimen Integrasi NMS Zabbix & ITSM iTop	39
BAB V	ANALISIS	42
V.1	Analisa Mekanisme Pemantauan Zabbix	42
V.2	Analisa Mekanisme Tiket <i>Incident Management</i> Pada iTop	43
V.3	Analisa Mekanisme Penambahan <i>Host</i>	44
V.4	Analisa Mekanisme Manipulasi <i>Speed Ethernet</i>	46
V.5	Analisa Mekanisme Zabbix Dengan iTop	48
V.6	Analisa Mekanisme Integrasi Zabbix & iTop	49
V.7	Pemantauan Performa Berdasarkan Response Time Setelah Integrasi. 50	
V.7.1	Pemantauan <i>Response Time</i> Ubuntu 1	50
V.7.2	Pemantauan <i>Response Time</i> Ubuntu 2	51
V.8	Analisa Hasil Pemantauan	52
BAB VI	Kesimpulan & Saran	54
VI.1	Kesimpulan	54
VI.2	Saran	54
Daftar Pustaka	56