

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong organisasi untuk mengoptimalkan tata kelola IT. Lembaga XYZ Provinsi Jawa Barat perlu memastikan tata kelola TI yang sesuai dengan tujuan bisnis dan standar yang berlaku. Penelitian ini menganalisis kapabilitas tata kelola TI di Lembaga XYZ menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, dengan fokus pada domain BAI06 (Mengelola Perubahan) dan BAI07 (Mengelola Penerimaan dan Transisi Perubahan). Data dikumpulkan melalui wawancara, kuesioner, dan studi literatur. Hasil penelitian ditemukan bahwa beberapa area yang perlu ditingkatkan mencakup dokumentasi formal yang lebih lengkap, evaluasi yang lebih terstruktur, dan koordinasi antar tim yang lebih optimal. Rekomendasi perbaikan meliputi pengembangan kebijakan dan prosedur formal, peningkatan kualitas dokumentasi, implementasi evaluasi yang lebih sistematis, serta peningkatan koordinasi antar tim. Selain itu, *roadmap* implementasi disusun sebagai panduan untuk langkah-langkah konkret yang perlu diambil. Penelitian ini memberikan gambaran komprehensif tentang kondisi tata kelola TI di Lembaga XYZ dan menyediakan rekomendasi untuk meningkatkan kapabilitas proses manajemen perubahan secara keseluruhan.

Kata kunci - Tata kelola TI, manajemen perubahan, COBIT 2019, kapabilitas proses, analisis kesenjangan