

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Model Konseptual (Hevner dkk., 2004).....	19
Gambar III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	22
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	31
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Divisi TI.....	31
Gambar IV.3 Gap Assessment Klausul Utama .....	55
Gambar IV.4 Gap Assessment Annex A .....	56