

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1 Penelitian Terdahulu .....	5
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme .....	9
II.3 ISO/IEC 25010:2011 .....	9
II.4 Sistem Informasi .....	16
II.5 Software Quality .....	18
II.6 Skala Likert .....	18
II.7 Uji Validitas .....	19
II.8 Uji Reliabilitas .....	19

II.9 Populasi dan Sampel.....	20
II.10 Teknik Sampling.....	20
BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....	22
III.1 Kerangka Berpikir .....	22
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	24
III.2.1 Studi Literatur .....	24
III.2.2 Identifikasi Masalah.....	24
III.2.3 Penentuan Karakteristik .....	25
III.2.4 Pengumpulan Data .....	25
III.2.5 Analisis Kualitas Perangkat Lunak .....	26
III.2.6 Pembuatan Rekomendasi atau Usulan .....	26
III.3 Pengumpulan Data .....	26
III.3.1 Data Primer .....	26
III.3.2 Data Sekunder.....	30
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak .....	31
III.5 Metode Evaluasi .....	31
III.5.1 Pengujian Karakteristik <i>Security</i> .....	33
III.5.2 Pengujian Karakteristik <i>Functional Suitability</i> .....	33
III.5.3 Pengujian Karakteristik <i>Usability</i> .....	33
III.5.4 Pengujian Karakteristik <i>Reliability</i> .....	34
III.5.5 Pengujian Karakteristik <i>Performance Efficiency</i> .....	34
III.6 Alasan Pemilihan Metode .....	34
BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI.....	36
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	36
IV.1.1 Gambaran Tentang Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI)...	36
IV.1.2 Gambaran Aplikasi OBE iGracias.....	38

IV.2 <i>Root Cause Analysis</i> .....	40
IV.3 Penentuan Metode Sampel.....	42
IV.4 Distribusi Kuesioner.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
V.1 Hasil Analisis Kuantitatif .....	47
V.1.1 Pengujian Validitas .....	47
V.1.2 Pengujian Reliabilitas .....	51
V.2 Hasil Analisis Deskriptif .....	53
V.2.1 Karakteristik <i>Security</i> .....	54
V.2.2 Karakteristik <i>Functional Suitability</i> .....	55
V.2.3 Karakteristik <i>Usability</i> .....	56
V.2.4 Karakteristik <i>Reliability</i> .....	58
V.2.5 Karakteristik <i>Performance Efficiency</i> .....	59
V.2.6 Kualitas Aplikasi OBE iGracias .....	65
V.3 Pembahasan .....	67
V.3.1 Profil Responden.....	67
V.3.2 Usulan Perbaikan .....	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	77
VI.1 Kesimpulan .....	77
VI.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	82