

ABSTRAK

Layanan kesehatan adalah salah satu elemen penting dalam masyarakat yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan individu dan komunitas. Universitas Telkom berupaya meningkatkan layanan kesehatan di kampus melalui kerjasama dengan TelkoMedika, namun masih menghadapi beberapa permasalahan yang mengurangi efektivitas layanan. Aplikasi *mobile* TelkoMedika saat ini ditujukan untuk masyarakat umum dan kurang optimal karena fitur-fitur yang bersifat statis dan tidak mampu menyampaikan informasi dinamis serta relevan bagi pasien. Selain itu, sistem antrian di TelkoMedika kampus masih dilakukan secara manual, menyebabkan ketidaknyamanan dan waktu tunggu yang lama. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi *mobile* khusus bagi TelkoMedika kampus dengan mempertimbangkan tipe kepribadian *steadiness*, yang dapat memengaruhi interaksi dan pengalaman pengguna. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pemanfaatan data *Visual Evoked Potential* (VEP) dapat mengevaluasi respon individu terhadap desain antarmuka, dengan akurasi tinggi dalam menghubungkan VEP dengan tipe kepribadian, yaitu sebesar 93,75 persen. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Design Thinking* untuk menciptakan pengalaman yang lebih efektif dan efisien. Hasil *Usability Testing* dengan metode *Single Ease Question* menunjukkan skor 6,56, yang mencerminkan kemudahan penggunaan aplikasi. Sementara itu, Hasil *System Usability Scale* menunjukkan skor 88,5, menandakan tingkat kegunaan aplikasi yang sangat baik dengan kategori *EXCELLENT*, sehingga aplikasi ini diterima dengan sangat baik oleh pasien dan memenuhi hampir semua kriteria kegunaan dengan sangat baik. Penelitian ini berhasil mengembangkan aplikasi *mobile* yang dikhususkan untuk memenuhi karakteristik, kebutuhan, dan ekspektasi pasien dengan tipe kepribadian *steadiness*, melalui penerapan metode *Design Thinking*.

Kata kunci—*aplikasi mobile, design thinking, system usability scale, tipe kepribadian steadiness, usability testing.*