

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Dr. Ilham Perdana, S.T., M.T dan Ibu Syfa Nur Lathifah, S. Kom., M.T, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Agen Travel dan Tour yang terlibat dalam studi kasus tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D sebagai Kaprodi dan juga dosen wali yang membantu dan membimbing selama masa perkuliahan
4. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Budi dan Ibu Bintarti Ima, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.