

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xix
Daftar Istilah.....	xx
Bab I   PENDAHULUAN .....	1
I.1   Latar Belakang .....	1
I.2   Perumusan Masalah.....	4
I.3   Tujuan Penelitian.....	5
I.4   Batasan Penelitian .....	5
I.5   Manfaat Penelitian.....	6
I.6   Sistematika Penulisan.....	6
Bab II   TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1   Dasar Teori .....	9
II.1.1   Pariwisata .....	9
II.1.2   Agen Travel.....	10
II.1.3   Pemandu Wisata.....	10
II.1.4   Kendaraan .....	11
II.1.5   Website.....	12
II.1.6   UI/UX Design .....	13
II.2   Software Development Life Cycle : Prototyping .....	14
II.3   Pemodelan Perangkat Lunak .....	15

II.4	Pengujian .....	22
II.5	Usability Testing .....	23
II.6	System Usability Scale .....	23
II.7	Penelitian Terdahulu.....	24
II.8	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja .....	29
Bab III	Metodologi Penelitian.....	32
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual ..	32
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	33
III.3	Pengumpulan Data .....	38
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	38
III.5	Data Metode Evaluasi .....	39
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	39
Bab IV	Analisis dan Perancangan .....	40
IV.1	Analisis Proses Bisnis .....	40
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting Registrasi Agen Travel .....	40
IV.1.2	Proses Bisnis Eksisting Pengelolaan Booking Wisatawan.....	41
IV.1.3	Proses Bisnis Eksisting Pembuatan Paket Wisata.....	42
IV.1.4	Proses Bisnis Eksisting Pendataan Pemandu Wisata.....	43
IV.1.5	Proses Bisnis Eksisting Pendataan Kendaraan.....	44
IV.1.6	Proses Bisnis Eksisting Kerja Sama.....	45
IV.1.7	Proses Bisnis Eksisting Aduan.....	46
IV.2	Analisis Kesenjangan .....	46
IV.3	Proses Bisnis Usulan .....	51
IV.3.1	Proses Bisnis Usulan Registrasi .....	52
IV.3.2	Proses Bisnis Usulan Pengelolaan Booking Wisatawan.....	53
IV.3.3	Proses Bisnis Usulan Pembuatan Paket Wisata .....	53

IV.3.4	Proses Bisnis Usulan Pendataan Pemandu Wisata .....	54
IV.3.5	Proses Bisnis Usulan Pendataan Kendaraan .....	55
IV.3.6	Proses Bisnis Usulan Kerja Sama dan Aduan.....	55
IV.4	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas .....	56
IV.5	Analisis Aktor.....	57
IV.6	Use Case Diagram .....	58
IV.6.1	Use Case Registrasi.....	59
IV.6.2	Use Case Login .....	60
IV.6.3	Use Case Tambah Pemandu Wisata.....	61
IV.6.4	Use Case Edit Pemandu Wisata .....	62
IV.6.5	Use Case Hapus Pemandu Wisata .....	62
IV.6.6	Use Case Lihat Detail Pemandu Wisata.....	63
IV.6.7	Use Case Tambah Kendaraan .....	64
IV.6.8	Use Case Edit Kendaraan.....	65
IV.6.9	Use Case Hapus Kendaraan .....	65
IV.6.10	Use Case Lihat Detail Kendaraan.....	66
IV.6.11	Use Case Approval Informasi Kendaraan .....	67
IV.6.12	Use Case Approval Informasi Pemandu Wisata .....	67
IV.6.13	Use Case Tambah Paket Wisata.....	68
IV.6.14	Use Case Edit Paket Wisata .....	69
IV.6.15	Use Case Hapus Paket Wisata.....	69
IV.6.16	Use Case Lihat Detail Paket Wisata.....	70
IV.6.17	Use Case Approval Informasi Paket Wisata .....	71
IV.6.18	Use Case Edit Booking Wisatawan.....	71
IV.6.19	Use Case Tanggapan Pemberitahuan .....	72
IV.6.20	Use Case Lihat Detail Tanggapan Pemberitahuan .....	73

IV.6.21	Use Case Update Profile Perusahaan .....	74
IV.6.22	Use Case Tambah Akses Akun .....	74
IV.7	Activity Diagram .....	75
IV.7.1	Activity Diagram Registrasi.....	75
IV.7.2	Activity Diagram Login .....	77
IV.7.3	Activity Diagram Pendataan Pemandu Wisata .....	78
IV.7.4	Activity Diagram Pendataan Kendaraan.....	80
IV.7.5	Activity Diagram Approval Informasi Kendaraan.....	82
IV.7.6	Activity Diagram Approval Informasi Pemandu Wisata .....	84
IV.7.7	Activity Diagram Pembuatan Paket Wisata.....	85
IV.7.8	Activity Diagram Approval Informasi Paket Wisata.....	88
IV.7.9	Activity Diagram Pengelolaan Booking Wisatawan.....	90
IV.7.10	Activity Diagram Tanggapan Pemberitahuan .....	91
IV.7.11	Activity Diagram Profile Perusahaan.....	92
IV.7.12	Activity Diagram Tambah Akses Akun .....	93
IV.8	Sequence Diagram.....	95
IV.8.1	Sequence Diagram Registrasi .....	95
IV.8.2	Sequence Diagram Login.....	95
IV.8.3	Sequence Diagram Pendataan Pemandu Wisata .....	96
IV.8.4	Sequence Diagram Pendataan Kendaraan.....	97
IV.8.5	Sequence Diagram Approval Informasi Pemandu Wisata.....	97
IV.8.6	Sequence Diagram Approval Informasi Kendaraan .....	98
IV.8.7	Sequence Diagram Pembuatan Paket Wisata.....	98
IV.8.8	Sequence Diagram Approval Informasi Paket Wisata.....	99
IV.8.9	Sequence Diagram Pengelolaan Booking Wisatawan .....	100
IV.8.10	Sequence Diagram Tanggapan Pemberitahuan .....	101

IV.8.11	Sequence Diagram Profile Perusahaan.....	101
IV.8.12	Sequence Diagram Tambah Akses Akun.....	101
IV.9	Entity Relationship Diagram .....	102
IV.10	Class Diagram.....	103
IV.11	User Interface Desain.....	104
IV.11.1	User Interface Registrasi .....	105
IV.11.2	User Interface Login.....	105
IV.11.3	User Interface Pendataan Pemandu Wisata.....	106
IV.11.4	User Interface Pendataan Kendaraan.....	106
IV.11.5	User Interface Approval Informasi Kendaraan .....	107
IV.11.6	User Interface Approval Informasi Pemandu Wisata.....	108
IV.11.7	User Interface Pembuatan Paket Wisata.....	108
IV.11.8	User Interface Approval Informasi Paket Wisata.....	109
IV.11.9	User Interface Pengelolaan Booking Wisatawan .....	109
IV.11.10	User Interface Tanggapan Pemberitahuan.....	110
IV.11.11	User Interface Profile Perusahaan .....	110
IV.11.12	User Interface Tambah Akses Akun.....	111
IV.12	Hasil Usability Testing .....	111
IV.12.1	Hasil Efisiensi Pengguna.....	113
IV.12.2	Hasil Efisiensi Waktu .....	114
IV.12.3	Hasil Efektivitas Tugas .....	115
IV.12.4	Hasil Tingkat Kesalahan .....	116
IV.12.5	Evaluasi Usability Testing.....	117
Bab V	Implementasi dan Pengujian .....	120
V.1	Implementasi Perangkat Lunak .....	120
V.1.1	Tampilan Halaman Regsitrasi .....	120

V.1.2	Tampilan Halaman Login .....	120
V.1.3	Tampilan Pendataan Pemandu Wisata .....	121
V.1.4	Tampilan Halaman Pendataan Kendaraan .....	122
V.1.5	Tampilan Halaman Approval Informasi Kendaraan .....	122
V.1.6	Tampilan Halaman Approval Informasi Pemandu Wisata .....	123
V.1.7	Tampilan Halaman Pembuatan Paket Wisata .....	123
V.1.8	Tampilan Halaman Approval Informasi Paket Wisata .....	124
V.1.9	Tampilan Halaman Pengelolaan Booking Wisatawan.....	124
V.1.10	Tampilan Halaman Tanggapan Pemberitahuan .....	125
V.1.11	Tampilan Halaman Profile Perusahaan .....	125
V.1.12	Tampilan Halaman Tambah Akses Akun .....	126
V.2	Hasil Pengujian Perangkat Lunak .....	126
V.2.1	Registrasi.....	126
V.2.2	Login .....	127
V.2.3	Pendataan Pemandu Wisata .....	128
V.2.4	Pendataan Kendaraan .....	129
V.2.5	Approval Informasi Kendaraan.....	130
V.2.6	Approval Informasi Pemandu Wisata .....	131
V.2.7	Pembuatan Paket Wisata .....	132
V.2.8	Approval Informasi Paket Wisata .....	133
V.2.9	Pengelolaan Booking Wisatawan.....	134
V.2.10	Tanggapan Pemberitahuan .....	134
V.2.11	Profile Perusahaan.....	135
V.2.12	Tambah Akses Akun .....	136
V.3	Pengujian Load.....	136
V.3.1	Pengujian Load Fitur Registrasi.....	136

V.3.2	Pengujian Load Fitur Login .....	137
V.3.3	Pengujian Load Fitur Akses Akun .....	138
V.3.4	Pengujian Load Fitur Tanggapan Pemberitahuan .....	139
V.3.5	Pengujian Load Fitur Profile Perusahaan.....	140
V.3.6	Pengujian Load Fitur Kendaraan .....	141
V.3.7	Pengujian Load Fitur Pemandu Wisata.....	142
V.3.8	Pengujian Load Fitur Paket Wisata.....	143
V.3.9	Pengujian Load Fitur Pengelolaan Booking .....	144
V.4	Stress Testing .....	145
V.5	Pengujian System Usability Scale (SUS) .....	148
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	151
VI.1	Kesimpulan.....	151
VI.2	Saran .....	151
	Daftar pustaka .....	153
	Lampiran A – Surat Permohonan Izin Penelitian .....	155
	Lampiran B – Surat Balasan Dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan .....	156
	Lampiran C– Daftar Pertanyaan Wawancara.....	157
	Lampiran D - Wawancara .....	158
	Lampiran E - Pengujian Aplikasi.....	159
	Lampiran F - Hasil SUS.....	160