

## ABSTRAK

Agen tour and travel memiliki peran besar dalam industri pariwisata, meskipun peranan agen travel ini besar diindustri pariwisata, masih banyak agen travel yang belum terekspos dan kurang dikenal dengan baik. Ini disebabkan karena sebagian dari mereka masih menjalankan proses bisnisnya secara konvensional. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan agen *travel* terdapat beberapa permasalahan yang dialami yaitu pengelolaan *management* operasional agen *travel* yang belum efektif, yang di mana proses bisnis yang dilakukan masih secara konvensional diagen *travel* seperti pendataan pemandu wisata dan kendaraan, *booking* wisatawan, kerja sama dan aduan belum menggunakan sistem, masih menggunakan excel atau *email* sebagai medianya, serta pembuatan paket wisata yang data pemandu, kendaraan, dan objek wisata belum terintegrasi sehingga mengharuskan agen *travel* untuk memasukan datanya secara manual. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sistem yang dapat mengelola *management* operasional agen *travel* dengan lebih efektif dan melakukan pengujian dan evaluasi sistem guna memvalidasi fitur-fitur yang ada didalam aplikasi yang dibangun dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan serta harapan pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototyping* dan dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel. Pengujian yang dilakukan yaitu *blackbox testing*, *stress testing*, dan *load testing*. Untuk melakukan evaluasi hasil desain antarmuka dan interaksi prototipe yang telah dibuat menggunakan *usability testing* dan untuk mengukur tingkat kegunaan dari aplikasi yang dibangun, peneliti menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil dari penelitian ini mendapatkan persentase tingkat *usability* dari aplikasi yang dibangun yaitu sebesar 81,5. Yang berarti aplikasi yang telah dibangun memiliki tingkat kegunaan yang baik dan telah memenuhi kebutuhan serta harapan pengguna. Dimasa depan, penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur baru yang diantaranya membuat akomodasi penginapan dan fitur booking kendaraan.

Kata Kunci : *Agen travel, Pariwisata, Prototipe, Laravel, Black Box Testing, Usability Testing*