

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	6
I.3    Tujuan Penelitian.....	7
I.4    Batasan Penelitian .....	7
I.5    Manfaat Penelitian.....	8
Bab II    Tinjauan Pustaka .....	9
II.1    Penelitian Terdahulu.....	9
II.2    Analisis Teori .....	15
II.2.1    e-Health.....	15
II.2.2    Text Mining.....	21
II.2.3    Natural Language Process (NLP).....	22
II.2.4    Sentimen Analisis .....	23
II.2.5 <i>TextBlob</i> .....	24

II.2.6	Faktor Adopsi.....	27
II.2.7	<i>Artificial Intelligence</i> (AI).....	31
II.2.8	<i>Convolutional Neural Network</i> (CNN).....	35
II.2.9	Perbandingan Aplikasi Kesehatan.....	36
Bab III	Metodologi Penelitian.....	39
III.1	Kerangka Berpikir .....	39
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	40
III.3	Pengumpulan Data .....	41
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	41
III.5	Metode Evaluasi .....	43
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	43
Bab IV	Analisis dan Perancangan .....	46
IV.1	<i>Text Preprocessing</i> .....	46
IV.1.1	<i>Filtering</i> .....	46
IV.1.2	<i>Removal of Duplicate</i> .....	47
IV.1.3	<i>Null Value Removal</i> .....	47
IV.1.4	<i>Translating to English</i> .....	48
IV.1.5	<i>Case Folding</i> .....	49
IV.1.6	<i>Removal of Punctuation</i> .....	50
IV.1.7	<i>Stopword Removal</i> .....	51
IV.1.8	<i>Tokenizing</i> .....	51
IV.2	Pembuatan Model <i>TextBlob</i> .....	52
IV.2.1	<i>Data Labelling TextBlob</i> .....	53
IV.3	TF-IDF.....	62
IV.4	<i>Convolutional Neural Networks</i> (CNN).....	65
IV.5	<i>Data Visualization</i> .....	68

IV.5.1	<i>Wordcloud</i> .....	68
IV.5.2	<i>Bar Chart</i> .....	69
IV.5.3	<i>Line Chart</i> .....	69
Bab V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	71
V.1	Hasil <i>Data Labeling</i> .....	71
V.2	Hasil Skenario Pengujian .....	74
V.3	Evaluasi <i>Confusion Matrix</i> .....	75
V.3.1	<i>Confusion Matrix</i> pada Aspek Faktor Teknis .....	75
V.3.2	<i>Confusion Matrix</i> pada Aspek Faktor Keamanan/Privasi.....	81
V.4	Hasil <i>Wordcloud</i> .....	86
V.4.1	<i>Wordcloud</i> Aspek Faktor Teknis .....	86
V.4.2	<i>Wordcloud</i> Aspek Faktor Keamanan/Privasi.....	91
V.5	Grafik Hasil Pola Sentimen .....	93
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	103
VI.1	Kesimpulan.....	103
VI.2	Saran.....	104
	Daftar Pustaka .....	106