

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh *Drivers* dan *Barriers* Terhadap Tingkat Kesiapan Umkm Dalam Menghadapi Transformasi Digital Pada Umkm Mitra Binaan Rumah BUMN Bandung”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Telkom University.

Penelitian ini dilandasi oleh dorongan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor pendorong (*Drivers*) dan penghambat (*Barriers*) yang mempengaruhi tingkat kesiapan UMKM dalam menghadapi era transformasi digital. Dengan fokus pada UMKM mitra binaan Rumah BUMN Bandung, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pemangku kepentingan terkait perkembangan UMKM dalam menghadapi tantangan transformasi digital.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan hambatan. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ujang Tubroni dan Mamah Nelly Wati selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak ternilai kepada penulis. Terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang Bapak dan Mamah berikan. Skripsi ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga keberhasilan Bapak dan Mamah sebagai orang tua. Semua yang penulis capai adalah berkat bimbingan dan cinta yang Bapak dan Mamah curahkan.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi (S1) Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan

Bisnis, Telkom University.

5. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T. Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Serta memberikan waktu, energi, juga pengalaman yang sangat berharga, yang menjadi landasan utama bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Supriatna selaku Koordinator Rumah BUMN Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan UMKM Mitra Binaan Rumah bumN Bandung sebagai objek penelitian.
7. Seluruh rekan terdekat yang senantiasa terus memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Serta, semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis.