

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penumpang Kereta Api Tahun 2019 hingga 2023	5
Tabel 1.2 Pendapatan PT. KAI Tahun 2022-2023	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	31
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Skala Likert	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Intensitas Transaksi	65
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Biaya yang Dikeluarkan Setiap Transaksi	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Variabel E-Service Quality	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Variabel Repurchase Intention.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Cross Landing (Discriminant Validity).....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.12 R-Square.....	78
Tabel 4.13 F-Square	79
Tabel 4.14 Q-Square	80
Tabel 4.15 Goodness of Fit	81
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	82
Tabel 5.1 Saran Aspek Praktis	94