

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	35
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
2.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3. Tahapan Penelitian .....	46
3.4. Populasi dan Sampel .....	48
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
3.7. Teknik Analisis Data .....	54

3.8. Metode Analisa Data .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Karakteristik Responden .....	61
4.2. Hasil Penelitian .....	67
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.4. Implikasi dan Analisis Manajerial.....	88
BAB V KESIMPULAN .....	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	103