

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Pemikiran .....	31
2.4. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	33

3.2. Operasional Variabel.....	33
3.3. Tahapan Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel.....	47
3.5. Pengumpulan Data.....	49
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	66
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4 Analisis Statistik Infrensial .....	71
4.5 Uji Hipotesis .....	74
4.6 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>