

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori-teori dan penelitian terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operational Variabel.....	46

3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.5 Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Karakteristik Data	64
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	99