

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“ANALISIS PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP SALES FORCE PERFORMANCE PT. INDOSAT MELALUI INNOVATIVENESS”** Tujuan penulisan thesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Melalui penelitian ini Penulis berharap dapat membantu para eksekutif di bidang telekomunikasi khususnya rekan-rekan dari Indosat Ooredoo Hutchison dalam menentukan strategi bisnis khususnya yang berkaitan dengan Sales Force Performance.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, yang selalu mensupport saya untuk menyelesaikan studi S2 ini.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dosen pembimbing yang telah mendukung serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya selama bimbingan.
3. Bapak dan Ibu Dosen penguji yang telah memberikan masukan serta dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
4. Rekan-rekan Indosat yang selalu membantu untuk mengisi survey kuisisioner dan mensupport beberapa data yang diperlukan dalam penelitian ini.
5. Bapak Prio Sasongko, bapak Sugiyanto, bapak Eko Yuniarto dan yang selalu memberkan dukungan selama menyelesaikan tesis ini.
6. Rekan-rekan MM Eksekutif 42 yang seru habis, khususnya kepada rekan-rekan S2 (Selalu Senang) Indosat yaitu bapak Pramuji, bapak Herman Usman, bapak, David Alexander, bang Moch Irshan Iqbal, bang Ardan Wicaksono, mas Dedy Aris Setiawan, Mas Kallang, bang Fahry Hanny Andry, bang Tatang Adi

7. Nugroho, mbak Rizqa Amalia, bang Andi Muhammad Fadli Razak, mas Inu Basidjanardana, mbak Sitti Fatimah Lasaripi, mbak Kharisma Niagara dan Mas Hegi Burnandharie.
8. Seluruh Pihak yang berkontribusi pada penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.