

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasional Variabel	56
3.3 Tahapan Penelitian	60
3.4 Populasi dan Sampel	62
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	64
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Karakteristik Responden	84

4.2	Hasil Penelitian	87
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran.....	122
LAMPIRAN		134