

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Cara Kerja P2P Lending.....	1
Gambar 2. 1 <i>Kerangka Pemikiran</i>	53
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian Kuantitatif.....	60
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	63
Gambar 3. 3 Diagram Jalur	71
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan Terakhir ...	85
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	86
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Platform Amarta.....	87
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Efisiensi Operasional (X1)	89
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Inovasi Layanan (X2).....	91
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Kecepatan Proses (X3)	93
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	95
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Reputasi Perusahaan (Z).....	97
Gambar 4. 11 Diagram Konseptual Model Partial Least Square	98
Gambar 4. 12 Diagram Nilai Loading Factor Evaluasi Outer Model.....	99
Gambar 4. 13 Diagram Nilai Loading Factor Evaluasi Inner Model.....	104