## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian *Smartphone* pada Generasi Z di Indonesia Dimoderasi oleh Segmentasi Demografis" atas berkat rahmat dan bimbingannya. Tujuan dari mini skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Manajemen Universitas Telkom. Selain itu, karya tulis ini juga bertujuan untuk menambah wawasan mengenai dunia kerja bagi pembaca maupun penulis. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungannya dalam menyelesaikan Tesis ini dengan baik;
- 2. Dr. Maya Ariyanti, SE., MM dan Dedi Iskamto, SE., MM., Ph.D. selaku dosen penguji atas segala arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik;
- 3. Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M. selaku wali dosen penulis serta pembimbing akademik penulis;
- 4. Seluruh dosen program studi S2 Manajemen Telkom University yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama kuliah di Telkom University;
- Kedua orang tua tercinta, Bapak I Ketut Kariyasa dan Ibu Luh Dian Rahayu Trisnawati, yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi penulis di Program Studi S2 Manajemen di Telkom University;
- 6. Kepada sahabat-sahabat penulis Tara, Fasa, Faiza, Jeje, Gizcha, Rafli, dan Cia yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
- 7. Seluruh teman-teman di S2 Manajemen Reguler 28 yang telah saling berbagi ilmu dan membantu satu sama selama proses tugas akhir ini;

8. Dan untuk semua orang yang telah berbagi pengetahuan dengan saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam tugas akhir ini dikarenakan terbatasnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini, Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa lainnya di Telkom University.

Bandung, 9 Agustus 2024

Putu Khrisna Mahadika