

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian	17
1.7 Sistematik Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Penelitian	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57

3.2 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	59
3.3 Tahapan Penelitian.....	67
3.4 Populasi dan Sampel	68
3.5 Pengumpulan Data	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	72
3.7 Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Karakteristik Responden	89
4.2 Hasil Penelitian	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	146