

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Mahasiswa baru Tahun 2019-2023	2
Gambar 1 2 Teknik Cluster Random Sampling.....	7
Gambar 1.3 Kerangka Perumusan Masalah	14
Gambar 1 4 SDGs 3 (Good Health and Well-Being)	40
Gambar 2. 1 Proses Design Thinking.....	24
Gambar 2. 2 Empathy Mapping	27
Gambar 2. 3 QFD (Quality Fuction Development).....	28
Gambar 2.4 HOQ (House of Quality)	29
Gambar 2. 5 Skala SUS (System Usability Scale)	37
Gambar 2. 6 SDGs (Sustainable Development Goals)	38
Gambar 2. 7 SDGS 9. Industri, Inovasi, dan Infrastruktur.....	39
Gambar 2. 8 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 2. 9 <i>State Of The Art</i> (SOTA)	47
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	57
Gambar 4. 1 data kesulitan user dalam melakukan pemantauan jarak jauh.....	71
Gambar 4. 2 Data Tuc-Tuc perlu dilengkapi dengan sistem tarcking.	72
Gambar 4. 3 Tuc-Tuc perlu dilengkapi dengan sistem informasi real time.	72
Gambar 4. 4 User Persona 1 (satu).....	79
Gambar 4. 5 User Persona 2	80
Gambar 4. 6 User Persona 3	81
Gambar 4. 7 Empathy Mapping Persona 1	85
Gambar 4. 8 Empathy Mapping Persona 2	88
Gambar 4. 9 Empathy Mapping Persona 3	91
Gambar 4. 10 Contoh Matriks Hubungan	112
Gambar 4. 11 Korelasi Karakteristik Teknis	113
Gambar 4. 12 Mapping Teknik Respon dan Aplikasi	117
Gambar 4. 13 User Interface Platform/ Aplikasi My Tel-U	118
Gambar 4. 14 Fitur My Tuc-Tuc	119
Gambar 4. 15 Dashboard Maap Saat ini.....	119
Gambar 4. 16 Pengembangan Dashboard Lokasi Tuc-Tuc	120
Gambar 4. 17 Design Pengembangan Tracking Tuc-Tuc.....	120
Gambar 4. 18 Notification/ Notifikasi.....	121

Gambar 4. 19 Scheduling/ Pejadwalan	122
Gambar 4. 20 GPS Segments	127
Gambar 4. 21 Cara Kerja System Tracking.....	127
Gambar 4. 22 Flowchart Sistem Tracking.....	128