

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpah Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI TANTANGAN *DIGITAL TRASNFORMATION* DI PERUSAHAAN ALFAMART**” Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah bersedia mendoakan dan memberikan semangat agar penulisan tesis ini lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini :

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengajar, menasihati, memberi arahan, semangat, serta berkontribusi besar baik dari segi waktu, pikiran dan perhatiannya serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini hingga akhir perkuliahan.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing, memberi arahan serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini hingga akhir perkuliahan.
3. Seluruh dosen penguji, dosen pengajar, seluruh staff administrasi, dan keluarga besar program studi Magister Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan, bantuan arahan, memberikan informasi dan segala dukungan selama mengikuti program pendidikan hingga akhir perkuliahan ini.
4. Kepada keluarga besar penulis yang berada di Bandung, Jakarta, dan Jambi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan baik moril maupun materil, selalu mengarahkan, menasihati, memotivasi, mendoakan dengan tulus untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.

5. Kepada teman-teman penulis di kelas MM Eksekutif, rekan kantor, teman S1, teman sekolah, dan sahabat terdekat penulis yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
6. Kepada Irsyad Miladi yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi dan memberikan dukungan, mengarahkan, menasihati, memotivasi, mendoakan dengan tulus untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan kebaikan berlimpah dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Farah Zaimah Nabila

NIM 2401211099