

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Jumlah Gerai Alfamart Tahun 2012-2021 .....	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan Alfamart.....	6
Gambar 1.3 Maskot Alfamart (Albi).....	7
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Alfamart .....	7
Gambar 1.5 Global Retail Development Index 2021 .....	9
Gambar 1.6 Gerai 7 Eleven Sebagai Minimarket Terbesar Didunia .....	10
Gambar 1.7 Family Mart Salah Satu Minimarket Terbesar Didunia.....	10
Gambar 1.8 Robot Pengisi Rak Penyimpanan FamilyMart Bertenaga AI.....	10
Gambar 1.9 Perusahaan Retail dengan Penjualan Terbesar di Indonesia (2022) .	16
Gambar 1.10 Tampilan Aplikasi Alfagift .....	18
Gambar 1.11 Store Owner Alfamind yang Merasakan Berbelanja di Metaverse.	18
Gambar 1.12 Transaksi Pelanggan dengan Menggunakan AlfaPop.....	19
Gambar 1.13 Tampilan Aplikasi Aksesmu .....	20
Gambar 2.1 Komponen Transformasi Digital.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	58